



**Patrouille hivernale  
Vélo-Services  
Par  
Jean Gravel**

# Présentation patrouille hivernale

## Vélo Services

- Qui sommes-nous ?
- Projet pilote de la ville de Gatineau
- Partie du réseau blanc de Gatineau
- Analyse des besoins pour la patrouille hivernale
- Soumissions auprès des boutiques de vélo à Gatineau
- Trouver un local pour opérer la patrouille hivernale
- Procédures et responsabilités
- Recrutement et formation
- Valeurs ajoutées de la patrouille hivernale
- Statistiques et défis / améliorations



## Qui sommes-nous ?



- Depuis 1992, nous patrouillons le réseau cyclable de la ville de Gatineau.
- 100+ patrouilleurs.euses bénévoles
- Organisme à but non lucratif
- Patrouille estivale (avril à octobre)
- Premiers soins, mécanique et information touristique
- Vélo Services gère la patrouille et non le réseau cyclable

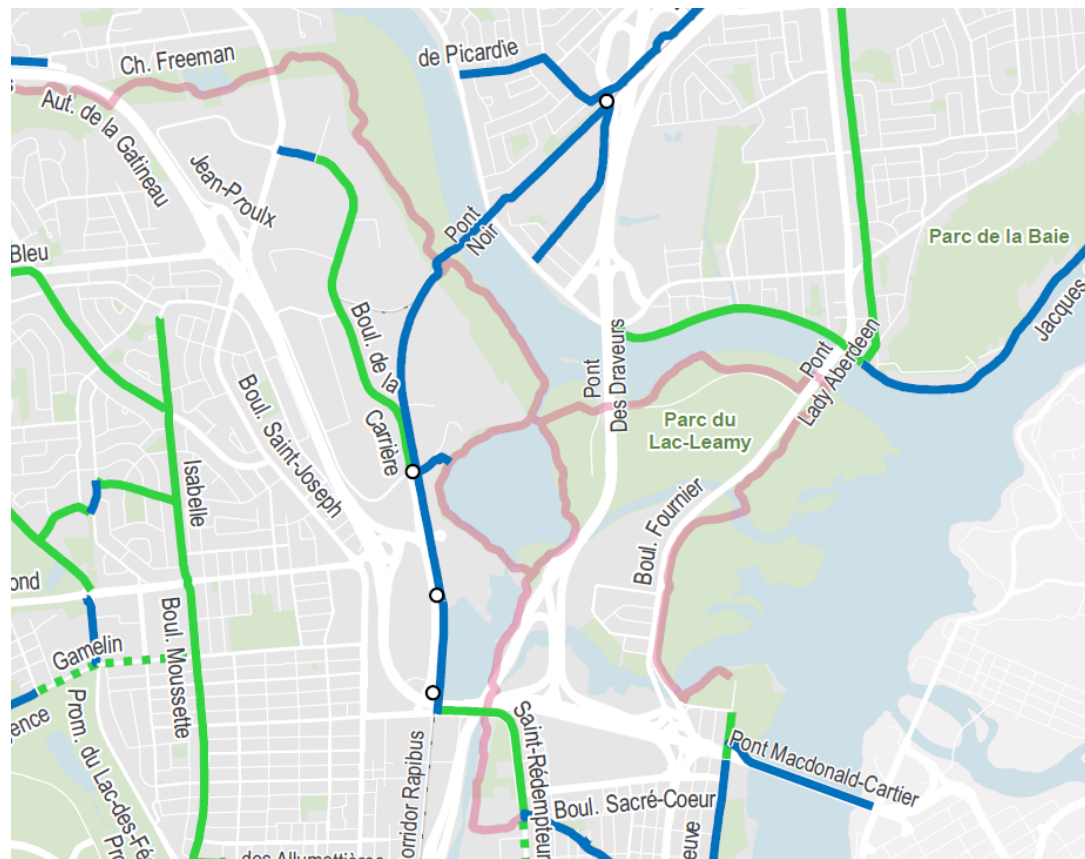


# **Projet pilote de la ville de Gatineau**

## **Patrouille hivernale**

- Protocole d'entente avec la ville de Gatineau
- Subvention de 18,000\$ sur 5 ans pour instaurer la patrouille hivernale
- Ajout de 17 km au réseau blanc en hiver 2024-2025
- Achat d'équipement pour le déblaiement du réseau blanc

# Partie du réseau blanc de la ville de Gatineau



## Réseau cyclable entretenu à Gatineau

-  Piste déneigée  
*Déblaiement en 16 à 24 heures*
-  Bande cyclable sur chaussée  
*Déblaiement en même temps que la rue*
-  Itinéraire suggéré  
*Connexion sur rue sans aménagement cyclable*
-  Sentier récréatif damé
-  Corridor et station du Rapibus

# **Analyse des besoins pour la patrouille hivernale**

## **Analyse des différents types de vélos et équipements**

- Pneu surdimensionné, montagne, de ville?
- Assistance électrique ou non?
- Moteur roue arrière ou pédalier?

## **Spécifications choisies**

- Vélo à pneus surdimensionnés clouté
- Moteur à pédalier
- Batterie amovible
- Frein hydraulique
- Support à bagage
- Sacoques
- Couvre-main
- Vestes adaptées pour la patrouille hivernale

# Soumissions auprès des boutiques de vélo à Gatineau



- Soumissions auprès de 6 boutiques de vélos de la ville de Gatineau
- Deux vélos nécessaires (patrouille à deux obligatoire)
- Le fabricant 'Moose Bicycle' est choisi, environ 6 000\$ par vélo
- Le fabricant est situé à Montréal.
- Pièces de rechange et garantie plus accessibles

# Trouver un local pour opérer la patrouille hivernale



- Analyse des endroits pour entreposer / opérer la patrouille hivernale
- Centre de plein air du Lac Leamy
- Les vélos sont accessibles durant les heures d'ouverture
- Facile d'accès et central par rapport au réseau blanc.
- Personnel sur place afin de surveiller les recharges des batteries.
- Chauffé et sécuritaire. Vélos sécurisés avec cadenas.
- Avoir accès à de l'eau afin de nettoyer les vélos après usage.



# Procédure et responsabilités



- Tâches avant et après les patrouilles.
- Remplir et signer le registre d'emprunt des vélos.
- Définition des responsabilités de Vélo-Services, des patrouilleurs.euses et du personnel pour les directives et surveillances de la recharge des batteries.
- Utilisation du calendrier d'événements sur le site web pour réserver les vélos.

# Recrutement et formation



- Appel lancé à tous nos membres à chaque automne.
- Préparation des vélos avant une patrouille.
- Formation donnée sous forme d'essai des vélos.
- Consignes d'usage en saison hivernale.
- Remisage / nettoyage des vélos après usage.

# Valeurs ajoutées de la patrouille hivernale



- Notre rôle dépasse le soutien aux cyclistes (marcheurs, raquetteurs et skieurs)
- Assure une présence citoyenne sur le réseau
- Sécurité des utilisateurs du réseau
- Les yeux et les oreilles du gestionnaire du réseau

# Statistiques et défis / améliorations

26 février au 27 mars 2024

Nombre de patrouilleurs	14
Nombre de km	490,7 km
Nombre d'heures	69 heures

01 décembre 2024 au 31 mars 2025

Nombre de patrouilleurs	15
Nombre de km	367,0 km
Nombre d'heures	37 heures

## Défis

- Difficultés à recruter des patrouilleurs.euses pour des raisons de froid, risque de blessure (chute), vélos non adaptés à la personne
- La moyenne d'âge des membres Vélo-Services est de 65 ans
- Couvrir l'ensemble du réseau blanc de la ville de Gatineau

## Améliorations

- Avoir des vélos plus petits pour les plus petites personnes
- Développer le réseau blanc en évitant des tronçons manquants





## Conclusion



- Promouvoir l'utilisation du vélo a l'année longue
- Inciter les décideurs à augmenter l'offre
- Soutien à la mobilité durable

*Maintenir une présence sécuritaire pour tous nos citoyens sur les sentiers multifonctionnels, quatre saisons par année.*